

 Tecnocat SEGURETAT S.L.	UNE-EN ISO 9001:2015	Fecha	10/01/2019
		Rev.	1
Política de Calidad		Página 1 de 1	

TECNOCAT SEGURETAT, S.L. es una organización dedicada a las actividades de *Diseño, instalación y mantenimiento de sistemas de seguridad en el área de Catalunya y conrainsendios en el ámbito nacional.*

Dentro del contexto en el que se encuentra **TECNOCAT SEGURETAT** y considerando las necesidades y expectativas de las partes interesadas, la organización se compromete a:

- cumplir con los requisitos aplicables, incluyendo los legales, los requisitos de las partes interesadas y con otros que la organización suscriba;
- mejorar continuamente su Sistema de Calidad;
- prestar un servicio de calidad que garantice la satisfacción del cliente.

Actualmente el principal objetivo de la organización es dar un servicio integral al cliente y poder suministrarle productos de una calidad acorde para su uso final. Por ello, la Dirección de **TECNOCAT SEGURETAT, S.L.** establece como principales estrategias las siguientes:

1.- Conseguir la mejora continua del servicio al cliente, a través de la prestación de un servicio satisfactorio para el cliente que cumpla con los requisitos legales de aplicación.

2.- Alcanzar el crecimiento de la organización.

Esta política sirve como marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad. **TECNOCAT SEGURETAT** la comunicará a todo su personal y está disponible para las partes interesadas pertinentes.

Fdo. La Dirección